Session de septembre 2019

QUESTION D'ACTUALITE AU PREFET

Groupe socialiste, écologiste et républicain
Frédéric MAGUIN, conseiller départemental de Nancy-3

Dématérialisation des prises de rendez-vous en préfecture

Monsieur le Préfet,

Depuis quelques semaines, toute prise de rendez-vous en préfecture (titre de séjour, échange de permis étranger, visite médicale, ...) se fait désormais exclusivement par Internet.

Soucieux de l'accès aux droits, je dois vous avouer avoir été particulièrement surpris par cette annonce de la Préfecture, notamment en ce qui concerne les prises de rendez-vous pour le service des étrangers, des personnes qui n'ont souvent ni matériel informatique, ni connexion Internet.

Personnellement opposé au 100% numérique, dans ce cas comme pour d'autres démarches administratives, je regrette surtout le fait qu'Internet puisse devenir un jour la seule porte d'entrée des services publics de notre pays !

Ce n'est malheureusement pas parce qu'on va « internetiser » les démarches qu'on les simplifiera pour tous, en tout cas pas du point de vue de certains usagers. Rappelons-nous les besoins exprimés lors des conférences territoriales de développement social en matière d'accès aux droits et de fracture numérique !

Si la lutte contre l'illettrisme est un combat que nous devons porter collectivement, celui de l'illectronisme l'est tout autant. Et constamment, nous devons rester vigilants à ne pas éloigner davantage les usagers les plus en difficulté de leurs droits et aggraver des situations déjà précaire, voire de "transférer" des services publics vers le privé (exemple des cartes grises)

Aussi Monsieur le Préfet, je souhaiterais savoir quels moyens ont été déployés par la préfecture parallèlement à cette annonce pour faciliter les démarches des usagers concernés et plus particulièrement ceux qui ne disposeraient pas d'internet, et quelles répercussions cette décision peut avoir sur les délais de prises de RDV et de traitements des demandes comme celles de renouvellement de titre de séjour ?

N'y a-t-il d'ailleurs pas à craindre un report sur les travailleurs sociaux et les associations ?

Je vous remercie.

Groupe socialiste, écologiste et républicain
Conseil départemental de Meurthe-et-Moselle
48, Esplanade Jacques Baudot - 54035 NANCY Cedex
03 83 94 54 91 | 54agauche.fr